

Afbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 01252-1 | Gælder fra 1. marts 2024

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Din ret til at fortryde købet af forsikringen

Du har ret til at fortryde køb af private forsikringer, forudsat at forsikringsperioden er længere end 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og gælder fra din modtagelse af forsikringspolicen og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. modtager betingelserne den 1. kan du fortryde forsikringen til og med den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med fortryde til den førstkommande hverdag.
- Fortrydelsesretten ophører dog senest ved start af det event, hvortil forsikringen er købt.
- Gør du brug af din fortrydelsesret, skal du senest 30 dage efter du har givet besked om fortrydelsen, tilbagebetale eventuel erstatning du har modtaget fra Tryg i henhold til denne forsikring.
- En forsikring købt i erhvervs-mæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder købet af forsikringen, er det vigtigt, at du giver besked inden fristens udløb. Giver du skriftlig besked via brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden inden fristens udløb. Ved fortrydelse via brev, kan du med fordel sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen, så du har bevis for rettidig fortrydelse. Du kan give besked på følgende måde:

E-mail: affinity@tryg.dk

Telefon: 70 22 07 30

Brev: Tryg Affinity, Dusager 25, 8200 Aarhus N

1. Om forsikringen

Forsikringen, som er en afbestillingsforsikring, kan alene tegnes når du køber billetter eller tilmeldinger, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb, via forhandler, som har ret til at formidle forsikringen på vegne af Tryg.

Forsikringsbetingelserne gælder separat pr. billet eller tilmelding købt i samme bestilling.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er den person, som har indgået aftale med Tryg om at tegne denne afbestillingsforsikring.

3. Hvem er forsikrede

Dig, som forsikringstager, der oprindeligt har købt billetten eller tilmeldingen, samt andre personer dækket af denne forsikringen under samme bestilling, eller ny ejer, som på lovlig vis har erhvervet sig billetten eller tilmeldingen.

Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

4. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker uanset hvor i verden du befinder sig på skadetidspunktet. Dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).

5. Hvad er forsikringsperioden

Forsikringen gælder fra købsdatoen og indtil start af det event, hvortil forsikringen er købt, hvorefter den ophører uden yderligere varsel.

6. Hvad er forsikringssummen

Forsikringen erstatter op til den købspris der fremgår af din købskvittering (inklusiv eventuelle relaterede tilkøb, samt gebyrer til forhandleren), dog maksimalt 10.000 kr. pr. forsikrede.

7. Hvad er selvriskoen

Der gælder ingen selvrisiko for forsikringen.

8. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen omfatter erstatning af dine forudbetalte udgifter til billetter eller tilmeldinger, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb og bookinggebyrer til forhandleren, når du ikke kan deltage i det pågældende event grundet;

- (a) dødsfald, alvorlig **tilskadekomst**, **akut opstået sygdom**, eller lægelig begrundet mistanke om nyopstået sygdom, der rammer dig selv, et **familiemedlem** eller **ledsager**.
- (b) brand eller indbrud i dit hjem eller din egen virksomhed **umiddelbart inden eventets start**.
- (c) storm, oversvømmelse eller voldsomt skybrud i dit hjem eller din egen virksomhed **umiddelbart inden eventets start**.
- (d) skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din tidligere samlever har hver jeres folkeregisteradresse, og at I har boet sammen på samme folkeregisteradresse i mindst 12 måneder inden samlivets ophør.
- (e) ufrivillig opsigelse eller lockout af dig i et ansættelsesforhold, forudsat at opsigelse eller lockout sker i forsikringsperioden og indenfor 3 måneder før eventet.
- (f) nyt arbejde i forbindelse med ufrivillig opsigelse uden mulighed for fri til eventet i den nye ansættelse, forudsat at opsigelsen er sket i forsikringsperioden og at du er begyndt i det nye job indenfor 1 måned før eventet.

- (g) reeksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau, hvor reeksamen ligger **umiddelbart inden eventets start** eller op til 2 uger efter eventet. Det er en betingelse, at du er studieaktiv og at du ikke var bekendt med dato for reeksamen på det tidspunkt, hvor forsikringen blev købt.
- (h) graviditetsforhold som, i henhold til lægelig vurdering, gør det uforvarligt for dig at deltage i det event hvortil forsikringen er købt.
- (i) bedrageri begået af en medarbejder eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed **umiddelbart inden eventets start**.
- (j) din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning.
- (k) du, af medicinske grunde, ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som et krav for deltagelse i eventet, eller som krav for indrejse i det land, hvori eventet afholdes. Det er en betingelse, at kravet om vaccination ikke var offentligt kendt på det tidspunkt, hvor forsikringen blev købt.
- (l) broer og/eller tunneller, som forbinder lande eller landsdele i Norden, uden forudgående varsel lukkes for al trafik, og dermed medfører, at du er forhindret i at nå frem til eventet rettidigt. Det er et krav for dækning, at den ikke-varslede lukning sker umiddelbart inden eventets start.

Med '**tilskadekomst**' eller '**akut opstået sygdom**' menes en nyopstået sygdom eller tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom, og som er af en sådan karakter, at din deltagelse i eventet frarådes af læge.

Med '**familiemedlem**' menes ægtefælle/partner, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svoger, svigerinde.

Med '**ledsager**' menes en person, som ikke er et familiemedlem, og som har købt billet til samme event.

Med '**umiddelbart inden eventets start**' menes op til 48 timer før starten på det pågældende event.

9. Hvad dækker forsikringen ikke Forsikringen dækker ikke

- (a) hvis du på tidspunktet for købet af forsikringen, kendte eller burde kende til den hændelse eller sygdom, som er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen eller sygdommen kunne føre til afbestilling.
- (b) hvis du anmelder skade efter starten af det pågældende event, med mindre du kan dokumentere, at skaden var af en så pludselig og omfattende karakter, at andre hensyn måtte træde i forkøbet. Det er dog et krav for dækning, at skaden er indtruffet **umiddelbart inden eventets start** og at skaden anmeldes senest 48 timer efter eventets start.
- (c) hvis dato og/eller tidspunkt for eventet ændres, eller hvis eventet flyttes til en anden fysisk lokation.
- (d) ved eventarrangørs eller eventstedets konkurs, betalingsstandsning eller lignende, og som medfører aflysning af det pågældende event.
- (e) indirekte skader eller økonomiske følgeskader.

10. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:

Force Majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), terror, krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, cyberterrorisme, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lock-outs, blokader, beslaglæggelse, nationalisering, myndighedsindgreb, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede frigivelse af nukleare, biologiske, kemiske eller biokemiske midler eller materialer, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerneanordning eller komponent deraf.

Forsikringen dækker dog hændelser, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal følge aktuelle forskrifter og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Forsæt, grov uagtsomhed og/eller strafbare handlinger

Skader, der er fremkaldt af dig med vilje (forsætligt) eller ved grov uagtsomhed, herunder deltagelse i slagsmål, strafbare handlinger og selvmordsforsøg.

Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug

Skader, der skyldes selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika og/eller andre rusmidler og der kan bevises årsagssammenhæng mellem hændelsen og din tilstand.

Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til dig, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

11. Hvis skaden sker

I tilfælde af en skade skal du hurtigst muligt anmelde skaden til os. Du kan anmelde skaden på følgende måde:

Web: <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 70 22 07 30

12. Dokumentationskrav

Du skal på vores opfordring levere den dokumentation og de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales samt erstatningens størrelse.

Tryg er ikke forpligtet at udbetale erstatning før vi har modtaget den efterspurgte dokumentation.

13. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis du

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- ikke overholder sine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

14. Hvordan udbetaler vi erstatning

Erstatningen udbetales i samme valuta som billetten eller tilmeldingen, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb, blev betalt i, senest 14 dage efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

15. Generelle betingelser

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber i tilfælde af konkurs.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Forsikringsformidling

Forhandleren formidler forsikringen på vegne af Tryg, og aflønnes i den forbindelse af Tryg.

Forsikringsvarighed og opsigelse

Forsikringen gælder fra købsdatoen og indtil start af det event, hvortil forsikringen er købt, hvorefter den ophører uden yderligere varsel.

I tilfælde af en dækningsberettiget skade, ophører forsikringen med samme virkning fra den dato, hvor vi udbetaler erstatning.

Du kan som forsikringstager til enhver tid opsig forsikringen i forsikringsperioden. Opsiger du forsikringen efter udløb af fortrydelsesfristen, er Tryg berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringen har været i kraft.

Forsikringens betaling

Forsikringspræmien er fastsat ud fra vores gældende tarif.

Forsikringen tilvælges og betales sammen med købet af billetten eller tilmeldingen, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb.

I præmien er indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1%, som Tryg afregner overfor de relevante myndigheder.

Dobbeltforsikring

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Tryg besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring.

Det medfører, at vi og det andet forsikringselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den din ret til at kræve erstatning fra den eller de, som er ansvarlige for skaden. Hvis du, efter skaden er sket, afstår fra din ret til erstatning fra den eller de ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Tryg dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for summen af allerede ydet dækning.

Lovvalg

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

16. Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

17. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.